

そばふるまい課正社員採用試験問題

お名前

下記問題をご解答いただきますようよろしくお願い致しますm(_ _)m尚、ご自身が思ったとおり、素直な気持ちで楽しく解答して下さい！

【問1】

そばふるまい通販での安定的な売上と成長をしていくためには「お客様に」〇〇〇〇して頂くことが重要です！？（文字数は問いません！）〇〇〇〇部を下記に記入下さい！

弊社からのヒント⇒リ〇〇ト

解答ワード

その理由をお書き下さい

【問2】

集客・参客・接客という言葉がありますが、お店を運営するうえで、一番重要と思われるものを選択し、理由とどうすればできるか？を記入して下さい。（尚、番号を何個記入しても結構です）

- ① 集客（お客様に来ていただく、見てもらう）
- ② 参客（お客様に参加していただく）
- ③ 接客（お客様に対する対応）

一番重要なのは何番だと考えますか？

その理由をお書き下さい

【問3】

以下のキャッチコピーから、お客様の立場になって、どれが目を引くのかご解答下さい。番号選択記入後、理由を記入して下さい。

- ① 時刻表はもうめくらない！乗車口、乗車駅、降車駅を指定するだけ！
わずらわしい時刻調べ、乗り換え経路、料金など全てこれで解決！
- ② 「ビジネスカスタム時刻表」が『格安』でダウンロード！
オンライン販売でダウンロードする「時刻表」はたったの2,980円！
- ③ 「ビジネスマン」必携！
モバイルで時刻検索は当然！交通費清算もラク！
出張の多いビジネスマンや旅行好きな方の間で、密かな大ブーム！

一番目を引くコピーは？ _____

その理由は？

【問4】

下記3つの言葉から商品のwebページorカタログ製作において、どれがお客様に商品の良さを伝えるために、一番大切なことだと思いますか？

- ① Benefit (お客様の声、喜び、商品購入後の幸せ)
- ② Function (商品の機能、仕様、内容、詳細)
- ③ Advantage (商品の優れている点、他社より有利な点)

解答： _____ です！

その理由は？

【問5】

最後になりますが、そばふるまいスタッフといっても実はやることが沢山あります。ある意味、採用されたその時からあなたはお店を任されます！下記を一通りご覧頂き、最後にコメント宜しくお願い致します。採用後はもちろん指導していきますのでご安心を(^o^)

- ①電話とメールによるお客様への対応
- ②ご注文の受注管理、入力処理
- ③商品の仕入れと在庫管理
- ④商品企画と販売企画
- ⑤メールマガジン
- ⑥カタログ、webページ作成
- ⑦発送業務
- ⑧商品写真撮影
- ⑨その他色々

最後にコメントを（熱意・質問など何でもいいです！）

最後までご解答ありがと~ございました！